

REGULAMIN OBIEKTU NOCLEGOWEGO VILLA KAVA

Właściciele obiektu Villa Kava będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. **Wszystkie pokoje „Villa Kava” są pokojami dla niepalących**, w przypadku stwierdzenia zapachu dymu papierosowego lub innych oznak palenia w pokoju gość zajmujący dany pokój zmuszony jest do rekompensaty finansowej na rzecz „Villa Kava” **w wysokości 500zł**. Palenie dozwolone jest tylko na zewnątrz obiektu.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00.
3. Śniadanie serwowane jest standardowo między 7.00 a 10.00. Poza tymi godzinami możliwe jest przygotowanie bufetu dla gościa (w takich wypadkach śniadanie nie zawiera posiłku na ciepło).
4. „Villa Kava” uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. „Villa Kava” świadczy usługi zgodnie ze standardem i opisem na stronie internetowej obiektu. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do właścicieli, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
6. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. „Villa Kava” nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy i innych wartościowych rzeczy przez gościa podczas pobytu.
8. „Villa Kava” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
9. Gość „Villi Kava” ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
10. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
11. Utrata lub zniszczenie klucza przez gościa jest to koszt 40 zł.
12. Gość „Villi Kava” nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
13. Osoby nie zameldowane w „Villi Kava” mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
14. W „Villi Kava” obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.